

退役傳統交換機

躍上 Teams 雲端電話系統

客戶背景

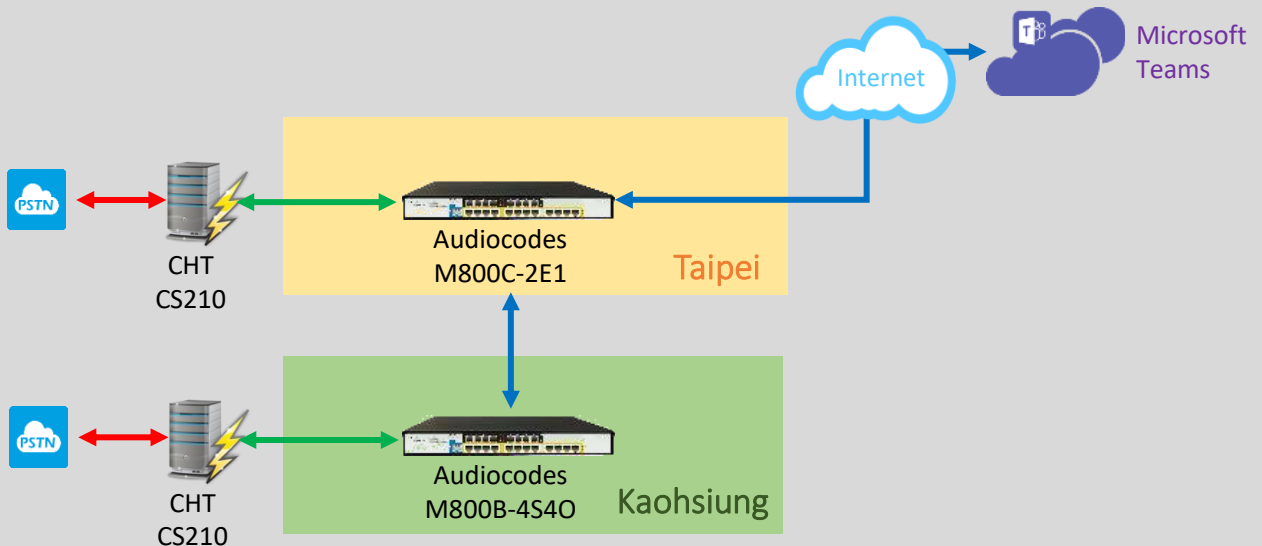
世界級統包工程集團的台灣全資子公司，自成立以來，參與了台灣經濟發展奇蹟諸多建設，提供重要關鍵技術及專業知識，也將業務跨足全球，成功完成許多國外工程專案，改善全世界數以百萬人的生活與生計。

隨著時代的改變，電話系統的數位轉型也更被重視，今年因搬遷至新辦公室，希望淘汰老舊的交換機，尋求更加先進、靈活的電話系統，看中 Microsoft Teams 這個強大整合通訊平台，將 Teams 作為雲端軟體式交換機，啟用電話系統，使 Teams 效益發揮到最大，有效提升企業的應變力與行動力。

解決方案

此次建立 Microsoft Teams 新電話系統之專案目標如下：

- ✓ 以 Microsoft Teams 通訊平台打造新的電話系統，超前部署現代化整合通訊系統。
- ✓ 透過 Audiocodes SBC 在 Microsoft Teams 雲端伺服器上建立 Direct Routing。
- ✓ 提升現有分機行動化，員工可以使用 Microsoft Teams APP 以公司代表號接聽 / 外撥電話，增加員工生產力與機動性。



▲ 完成架構：使用 Microsoft Teams 作為軟體式交換機

企業有台北及高雄兩個據點，打算全面淘汰舊有交換機。規劃架構如下：

- 在台北放置一台 M800C，一端透過網際網路與 Teams 伺服器界接直接上雲，另一端與中華電信 CS210 接。
- 在高雄放置一台 M800B，一端與台北的 M800C 界接後上雲，另一端與中華電信 CS210 接。
- 使用中華電信 CS210 作為自動總機 (Auto Attendant)。
- 於 Microsoft Teams 伺服器上設定分點撥號 / 路由規則。
- 於分點設定當地PSTN撥號 / 路由規則。

專案效益

2021 年辦公室搬遷後，也完成了 Teams 電話系統上線，啟用更全面的整合通訊平台，延伸出「行動分機」的功能，在瞬息萬變的現代社會儲存更深厚的適應力與靈活應變力。

- Microsoft Teams 為目前市面上最強大的整合通訊平台，能夠將日常工作所需之通訊與部門間協作整合在單一平台，員工操作日常工具更加方便，IT人員也更便於管理。
- Microsoft Teams 是透過網路撥號的電話，網路電話可有效降低通話成本，且使用 Microsoft Teams APP 撥號時，經由設定好的路由繞回總公司 SBC，撥給客戶時也是透過公司代表號撥出，即便出差在外要用手機撥打市內電話，費率也會是市話對市話，相較於手機撥市話節省非常多成本。
- 在電話系統的數位轉型後所延伸出的「行動分機」，讓工作不在受限於地點，隨時隨地都能接聽電話，尤其在後疫情時代提倡「混和工作」，更能靈活應變提升溝通效率！
- 依照使用者習慣及需求，可使用手機APP、電腦應用程式或實體話機接聽及撥出電話，辦公不再受限於特定空間，靈活度高。
- 創新的整合通訊工具也被納入企業持續營運計畫中，行動分機在幫助企業快速啟動遠距辦公上，扮演相當重要的角色，讓員工居家工作時也能像辦公室一樣，只要使用 Microsoft Teams 就能外撥及接聽撥打進公司代表號的所有來電！其他未轉型的公司還在擬定居家辦公計畫時，企業已經順利開始處理業務，大幅領先競爭對手！



關於 易通科技股份有限公司

我們是整合通訊及視頻語音的驅動者，專長為語音通訊整合、雲端視訊會議及客服系統，致力為台灣各電信業者、系統整合商及企業用戶提供世界各知名品牌的語音協作方案及會議室設備的一站式購足服務。我們也是世界一流語音服務供應商AudioCodes的認證代理商，提供全系列產品諮詢及安裝服務。

更多資訊歡迎來電洽詢 (02) 8522-8666