



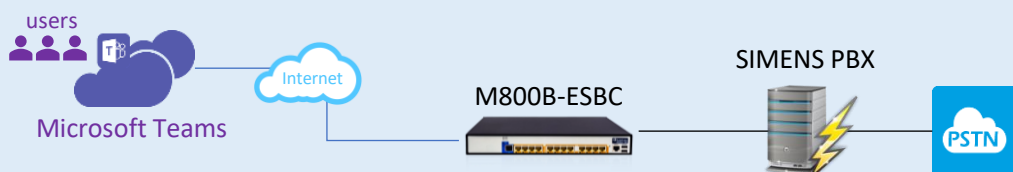
### 客戶背景

身為嬰幼兒相關產品的設計、研發及生產的領導製造商，在世界前幾大國家皆設有據點，員工人數破萬，且卓越的創新技術與研發能力頻頻獲得國際級獎項肯定。

企業使用 SIEMENS 交換機，隨著時代的變革，希望可以尋求高效的整合通訊解決方案。啟用 Microsoft Teams 的電話系統，與現有交換機並存，在現有環境下延伸出行動分機的功能，實踐數位轉型。

### 建置過程

在總公司放置一台 SBC，一端接到微軟 Teams 雲端伺服器，另一端接到現有交換機。並依據客戶需求進行指派使用者號碼、規劃 Dial plan、Routing Policy 等設定。建置完成後輔導並提供 IT 管理者簡易維護及除錯的教育訓練課程及文件。



▲ 完成架構圖

### 專案效益

- Microsoft Teams 「行動分機」：在電話系統的數位轉型後所延伸出的「行動分機」，讓工作不在受限於地點，隨時隨地都能接聽電話，提升公司彈性及效率！
- Microsoft Teams 行動分機為網路電話，可有效降低通話成本。當使用者在手機上透過 Microsoft Teams APP 撥號，經由設定好的路由繞回總公司 SBC，即使是撥市內電話，費率也會轉為市話撥市話，相較於手機撥市話節省非常多成本。
- 企業持續營運計畫：行動分機在幫助企業快速啟動遠距辦公上，扮演了相當重要的角色。在新冠疫情最大程度爆發時，企業必須啟用企業持續營運計畫，行動分機的功能讓員工在家也像在辦公室一樣，只要利用手機，就能夠撥出電話及接聽撥打進公司代表號的所有來電。

#### 關於 易通科技股份有限公司

我們是整合通訊及視頻語音的驅動者，專長為語音通訊整合、雲端視訊會議及客服系統，致力為台灣各電信業者、系統整合商及企業用戶提供世界各知名品牌的語音協作方案及會議室設備的一站式購足服務。我們也是世界一流語音服務供應商AudioCodes的認證代理商，提供全系列產品諮詢及安裝服務。

更多資訊歡迎來電洽詢 (02) 8522-8666