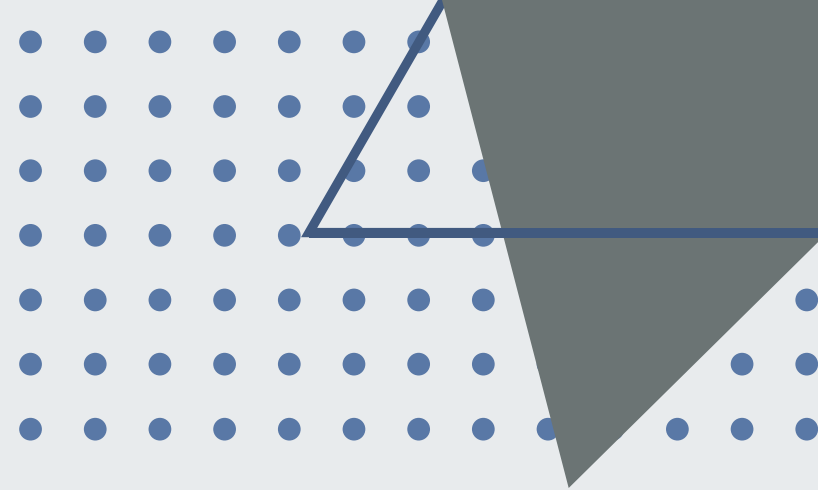


全球 IT 技術領導者 同步矽谷總公司啟用 微軟 TEAMS 電話系統



客戶背景

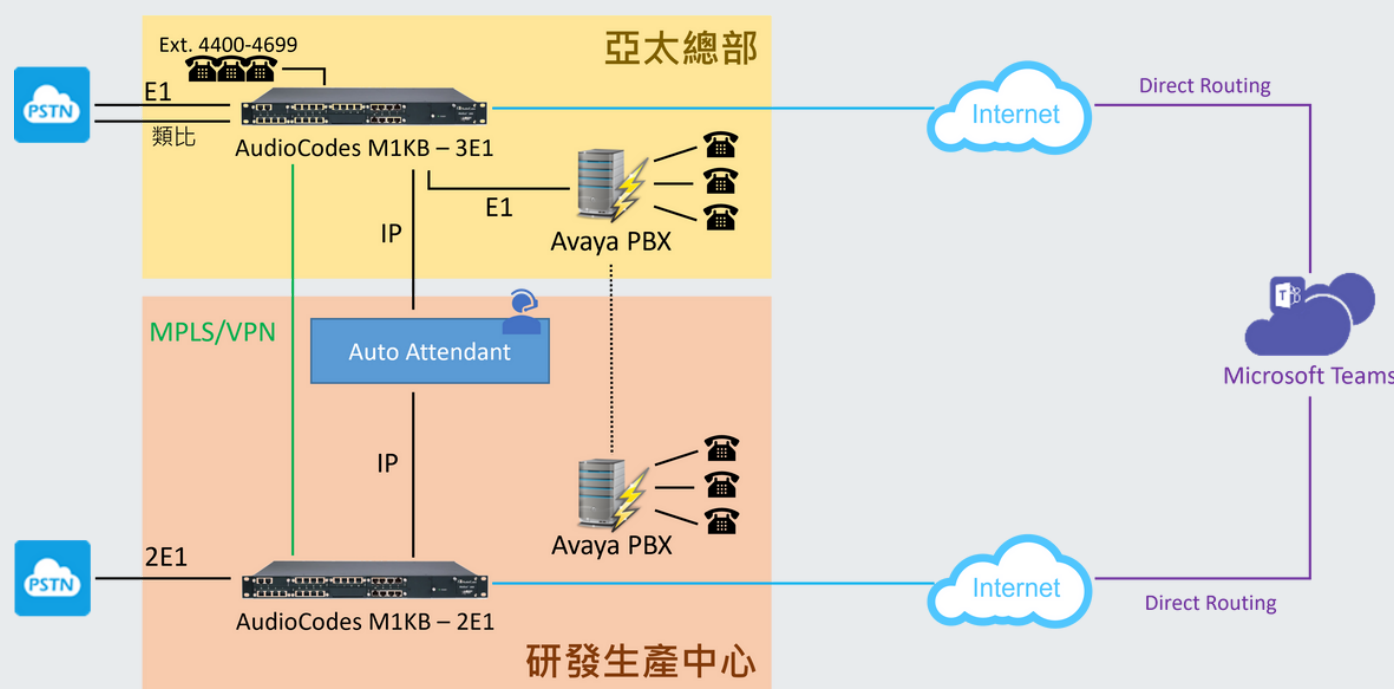
全球最大的伺服器主機解決方案供應商，總部位於美國矽谷，在台灣設有亞太總部及研發生產基地，員工人數超越 4000 人。

國外總公司已率先採用 **TEAMS 電話系統**，依序推進全球部署，因此需要在台灣尋找本地信賴廠商協助建置。

建置過程

在台灣亞太總部及研發生產中心建置的方式一樣，各放置一台有 E1 外線的 **AUDIOCODES M1KB GATEWAY**，一端接到 **PSTN** 外線供話務上下車，另一端接到微軟 **TEAMS** 雲端伺服器；既有兩台的 **AVAYA** 交換機暫先留存互相串接，亞太總部的交換機再與該地 **GATEWAY** 並相連。

沿用原有的自動總機 (**AUTO ATTENDANT**)，與兩地的 **GATEWAY** 互串，以判定話務流向。



▲ 完成架構圖

專案效益

在員工人數龐大的組織，好的整合通訊平台可以使工作**事半功倍**，而微軟的 **TEAMS** 就是最好的工具！無須再繁瑣的查找或記憶同事的分機號碼，或是因過多的不同平台系統而耗費額外人力與時間在溝通上。

- **高效設備控管**：過去每一個分點都要有專人來管控設備，透過數位轉型，所有分點的設備都能由公司總部**統一納管**，不需要特別指派分點人員負責了。
- **個人化行動分機**：在電話系統的數位轉型後所延伸出的「行動分機」，讓工作不再受限於地點，隨時隨地都能接聽電話，提升公司彈性及效率！
- **降低通話成本**：行動分機為網路電話，有效降低通話成本。當台灣員工須與美國總公司或國外其他據點通訊時，不再需要支付高昂國際話費。

關於 易通科技股份有限公司

我們是整合通訊及視頻語音的驅動者，專長為語音通訊整合、雲端視訊會議及客服系統，致力為台灣各電信業者、系統整合商及企業用戶提供世界各知名品牌的語音協作方案及會議室設備的一站式購足服務。我們也是世界一流語音服務供應商 **AUDIOCODES** 的認證代理商，提供全系列產品諮詢及安裝服務。

更多資訊歡迎來電洽詢 (02) 7728-3528