

國內知名電子集團導入Microsoft Teams電話系統 串接全球所有據點

擴增通話功能，使Microsoft Teams效用最大化
打造高彈性、高效能的智慧企業

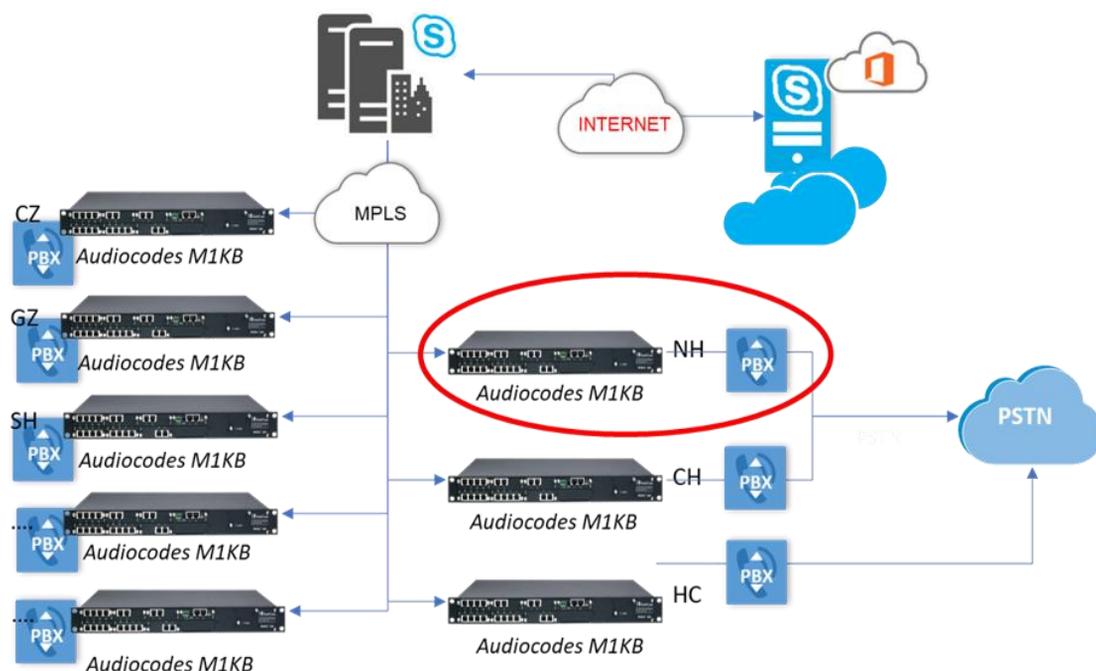
客戶背景及需求

知名電子集團目前使用Hybrid (自建及雲端) 的Skype for Business，搭配E5 License。目前積極推動數位轉型，看中功能強大的UC&C (Unified Communication and Collaboration) 協作平台——Microsoft Teams作為組織內部溝通利器，提升組織彈性，並啟用Microsoft Teams上的通話功能，串接全球各據點，使得溝通更加順暢，搭配行動分機帶來的極高效益，成為打造智慧化企業的領頭羊。

解決方案

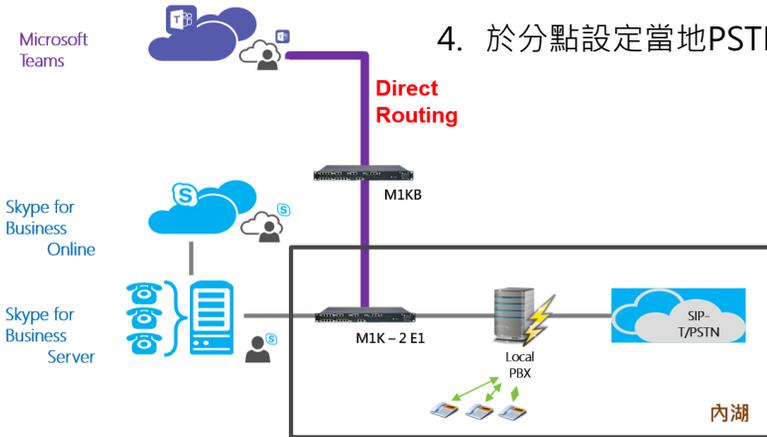
客戶原有的E5 License已包含啟用Microsoft Teams通話功能所需之Phone System License，因此只需要再花相對小額許多的成本，建立一條Direct Routing即可啟用通話功能，將Microsoft Teams效益發揮到最大。

易通科技協助客戶建立Direct Routing，並在各點放置閘道器串接國內外所有據點，並依客戶需求制訂各據點客製化的撥號規則。



客戶先以內湖為示範據點，建置步驟如下：

1. 在現有Skype for Business Hybrid的情況下，使用AudioCodes M1KB 閘道器與內湖Skype for Business自建伺服器與現有交換機介接。
2. 因內湖原有AudioCodes M1K閘道器無法升級firmware介接Microsoft Teams，因此先採用閘道器接閘道器的模式，用另一台M1KB介接Microsoft Teams，爾後再決定是否整合。
3. 於Microsoft Teams伺服器上設定分點撥號 / 路由規則。
4. 於分點設定當地PSTN撥號 / 路由規則。



※ 此擴充分點的解決方案可以被複製、應用於其他分點。

導入成果

內湖分點的Microsoft Teams通話功能於2020上半年正式上線，作為集團示範據點，使用者測試並體會行動分機帶來的效益，是為電話系統改革第一步。同時間集團正著手於全球據點串接規劃。

1. 工欲善其事，必先利其器！相較於Skype for Business純通訊的功能，**Microsoft Teams**將聊天、會議、通話及協同作業等功能匯集在同一平台，打造智慧且彈性、即時零溝通障礙的組織生態。
2. 由自建的伺服器轉移到 **Microsoft 365** 的雲端作業環境上，可替資訊部門減少許多管理及維護的重擔，有效降低企業資訊維運成本。
3. 行動分機使得辦公不再侷限於特定空間，即便出門在外，電話也都不漏接。
4. 透過手機上Microsoft Teams APP可免費撥給公司的同事，或在撥給客戶時藉由Direct Routing路由繞回公司，由公司代表號撥出，原本手機撥打市話的費率即被轉為市話撥打市話，**大幅降低通話成本**。
5. Microsoft Teams可**取代有資安漏洞疑慮的其他第三方即時通訊工具**，保護員工個人隱私資料不外洩，並妥善保護企業機密文件。

關於 易通科技股份有限公司

我們是整合通訊及視頻語音的驅動者，專長為語音通訊整合、雲端視訊會議及客服系統，致力為台灣各電信業者、系統整合商及企業用戶提供世界各知名品牌的語音協作方案及會議室設備的一站式購足服務。我們也是世界一流語音服務供應商AudioCodes的認證代理商，提供全系列產品諮詢及安裝服務。

更多資訊歡迎來電洽詢 (02) 8522-8666