



數位轉型浪潮先驅！

頂尖國際學校超前佈署Microsoft Teams電話系統

電話系統大革新！單一平台整合日常工作所需的所有功能，提升工作效率

客戶背景及需求

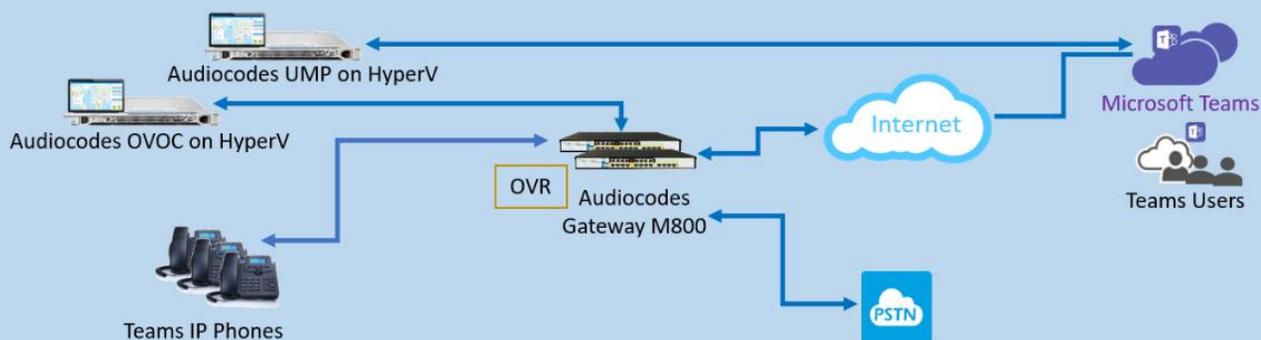
頂尖國際學校，超過500名電話使用者，部分人員位於國外，電話使用頻繁。原先電話系統為 Avaya 交換機。



資訊長因深知UC&C (Unified Communication and Collaboration) 為勢不可擋的趨勢，已開始推廣校內使用 Microsoft Teams協作平台，並將眼光看得長遠，預計汰換舊電話系統，搶先使用Microsoft Teams通話功能來佈署行動分機，真正落實溝通零距離、零時差。

解決方案

易通科技協助客戶使用AudioCodes閘道器與Microsoft Teams雲端伺服器介接，建立 Direct Routing來啟用通話功能，並依客戶需求制訂客製化的撥號規則；以OVR做為斷線備援，確保電話系統在斷線時仍可運作。同時也使用AudioCodes在管理上完整的解決方案，有效提昇IT人員作業效率。



1. 使用 Microsoft Teams Phone System取代現有Avaya IPPBX。
2. 搬移現有Avaya IPPBX上使用者到Microsoft Teams。
3. Microsoft Teams使用者可以透過註冊到Microsoft Teams的IP Phone撥打及接聽電話。
4. IT管理人員可以透過AudioCodes OVOC系統查看通話品質及管理硬體設備 (Gateway/IP Phone)。

5. IT管理人員透過IP Phone Manager針對超過500部以上AudioCodes 405/440 話機自動供裝。
6. IT管理人員可以透過UMP管理使用者相關資訊，淺顯易懂的UI介面使得新增及管理使用者更加方便輕鬆。
7. 依照上下班時間及特殊節日客製化自動語音應答 (Auto Attendant) 。
8. 建立OVR斷線備援，確保當網路斷線時，電話系統仍可運作。
9. 學校原有的廣播系統與AudioCodes Gateway介接，設數個速撥鍵來發送廣播系統訊號。
10. 學校與TYPA (Taipei Youth Program Association) 在舊有Avaya電話系統上，撥某分機號即可互通。轉換系統時，需將類比線路——學校這端的FXS和TYPA的FXO互串，使話務維持暢通。

導入成果

新電話系統於2020新學年度正式上線，提供三場使用者教育訓練及兩場IT管理人員教育訓練，協助客戶度過系統轉換陣痛期。



1. 將**日常工作所需之通訊與部門間協作整合在單一平台**，使用者操作更加方便，IT人員也更便於管理。
2. 依照使用者習慣及需求，可使用手機APP、電腦應用程式或實體話機接聽及撥出電話，辦公不在受限於特定空間，靈活度高。
3. Microsoft Teams行動分機為網路電話，可有效**降低通話成本**。當使用者在手機上透過Microsoft Teams APP撥號，經由設定好的路由繞回學校閘道器，即使是撥市內電話，費率會轉為市話撥市話，相較於手機撥市話節省非常多成本。
4. 校內教師需與家長頻繁聯繫，經常碰到下班後仍要與家長通話的情形，必須公開自己的私人電話，甚至在例假日時也可能接到家長來電。透過Microsoft Teams APP，可依照每位使用者個人需求，**彈性設定上下線時間及轉接規則**，而且因通話路由會繞回學校閘道器，**外撥時顯示的號碼是學校的代表號**，確保個人隱私資料不外洩。
5. 因特殊情況啟動遠距辦公時，行動分機是絕佳利器，在其他公司或組織手足無措，到處詢問電話系統的解決方案時，學校已靈活調整作業方式，校內行政人員及教師可以在異地辦公，正常接聽所有撥入學校代表號的來電，保持溝通順暢無礙。

關於 易通科技股份有限公司

我們是整合通訊及視頻語音的驅動者，專長為語音通訊整合、雲端視訊會議及客服系統，致力為台灣各電信業者、系統整合商及企業用戶提供世界各知名品牌的語音協作方案及會議室設備的一站式購足服務。我們也是世界一流語音服務供應商AudioCodes的認證代理商，提供全系列產品諮詢及安裝服務。

更多資訊歡迎來電洽詢 (02) 8522-8666